

Entwicklungs- und Feedbackgespräche Ein Instrument zur Bindung von Engagierten

Webinar am 5. November 2018

Open Transfer Akademie

Barbara Canton, Akademie für Ehrenamtlichkeit Deutschland

Überblick

1. Strukturwandel des Ehrenamtes
2. Gründe für die Beendigung eines Engagements
3. Instrumente zur Bindung und Begleitung von Engagierten
4. Im Fokus: Entwicklungs- und Feedbackgespräche

Altes vs. Neues Ehrenamt



„Biografische Passung des Engagements“



Gründe für die Beendigung eines Engagements

Berufliche
Gründe

Familiäre
Gründe

Wollte keine
Verpflichtungen
eingehen

Gesundheitliche
Gründe

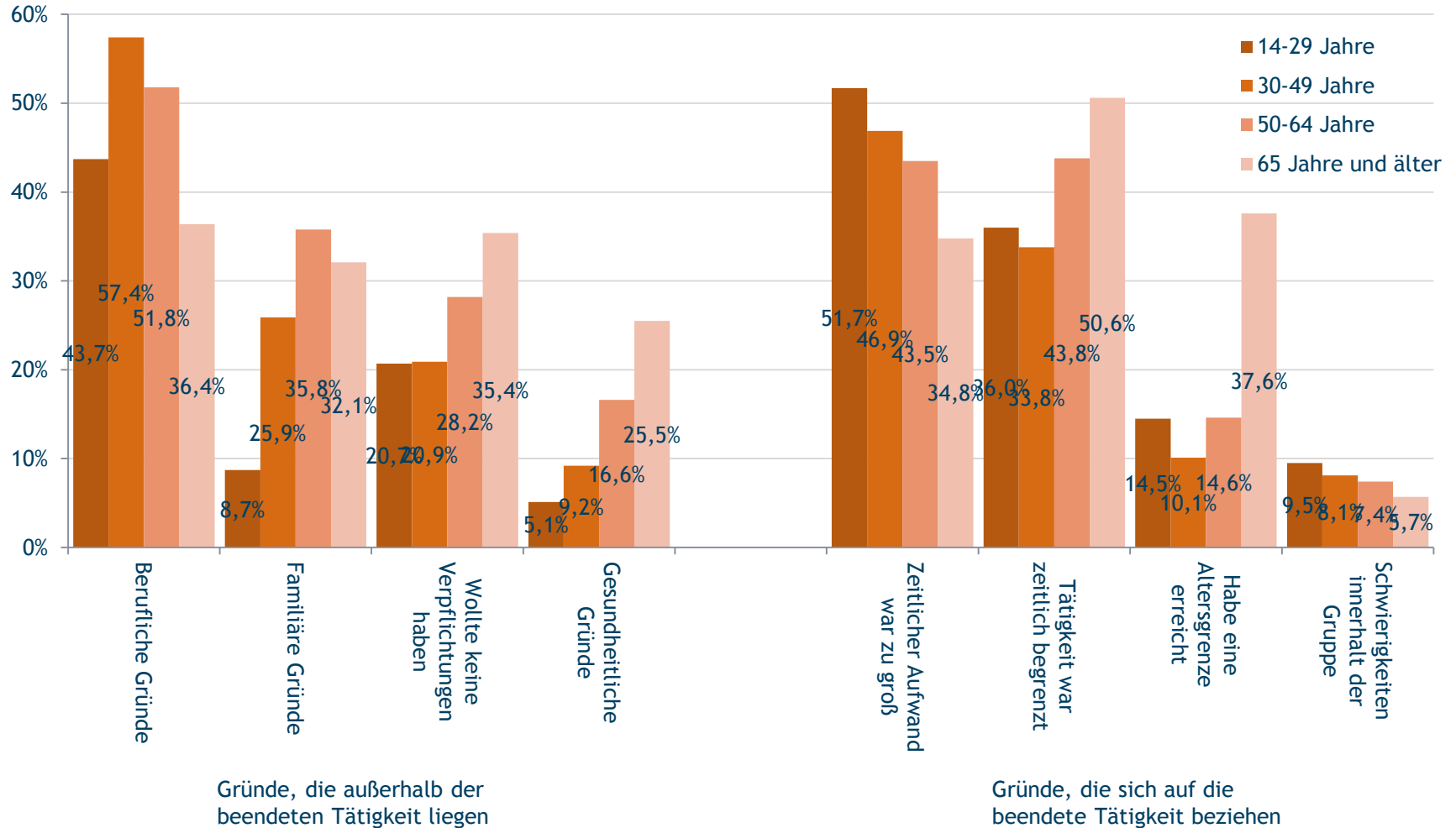
Zeitlicher
Aufwand war
zu groß

Tätigkeit war
zeitlich
begrenzt

Habe eine
Altersgrenze
erreicht

Schwierigkeiten
innerhalb der
Gruppe

Beendigung des Engagements

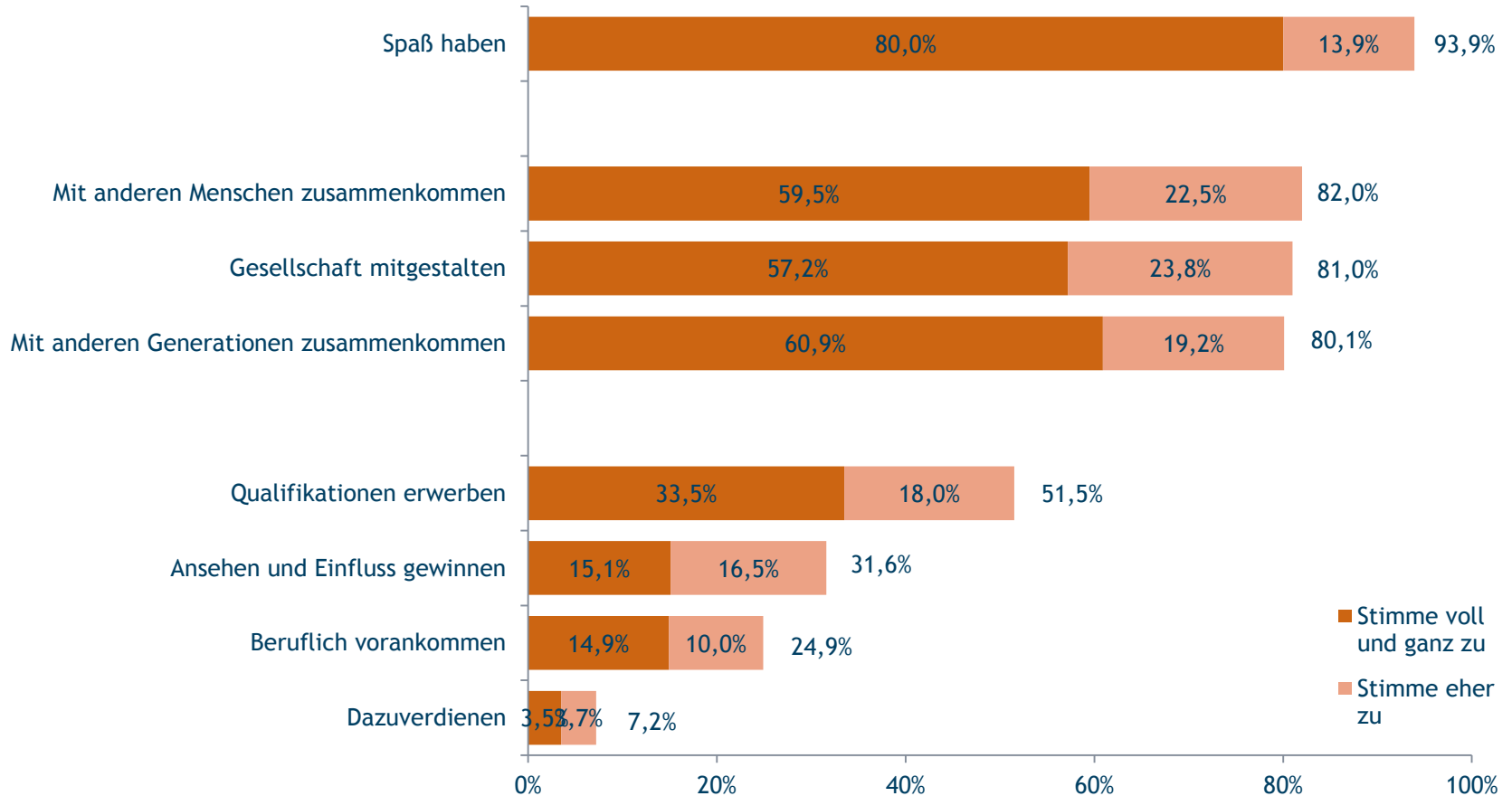


Quelle: FWS 2014, gewichtet, eigene Berechnungen (DZA). Basis: Früher engagierte Personen, die zurzeit nicht freiwillig engagiert sind (n = 6.550-6.596).



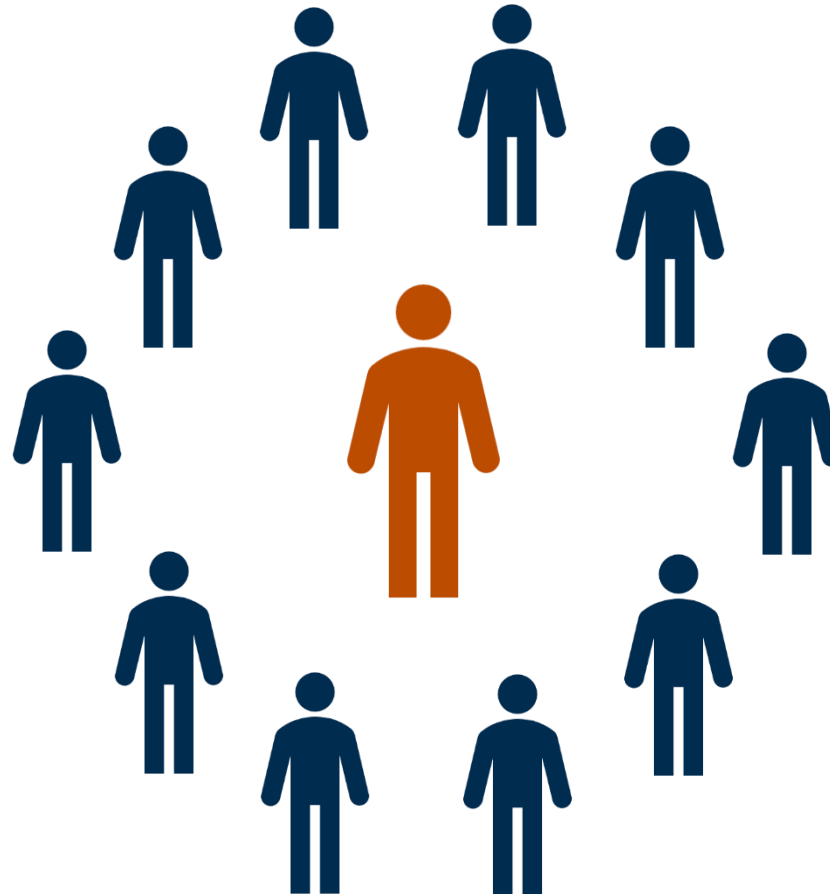
verweíle doch!
Du bíst so schön.

Motive für ein Engagement



Im Zentrum: eine feste
Ansprechperson

 akademie für
ehrenamtlichkeit
deutschland



Instrumente der Bindung und Begleitung

Anerkennung
leben

Flexibilität bieten



Persönliche Kontakte
fördern

Konflikte
begleiten

Öffentlichkeitsarbeit
für Engagierte

Engagierte
(vor sich selbst)
schützen

Anerkennung leben



Persönliche Kontakte fördern



Öffentlichkeitsarbeit für Engagierte



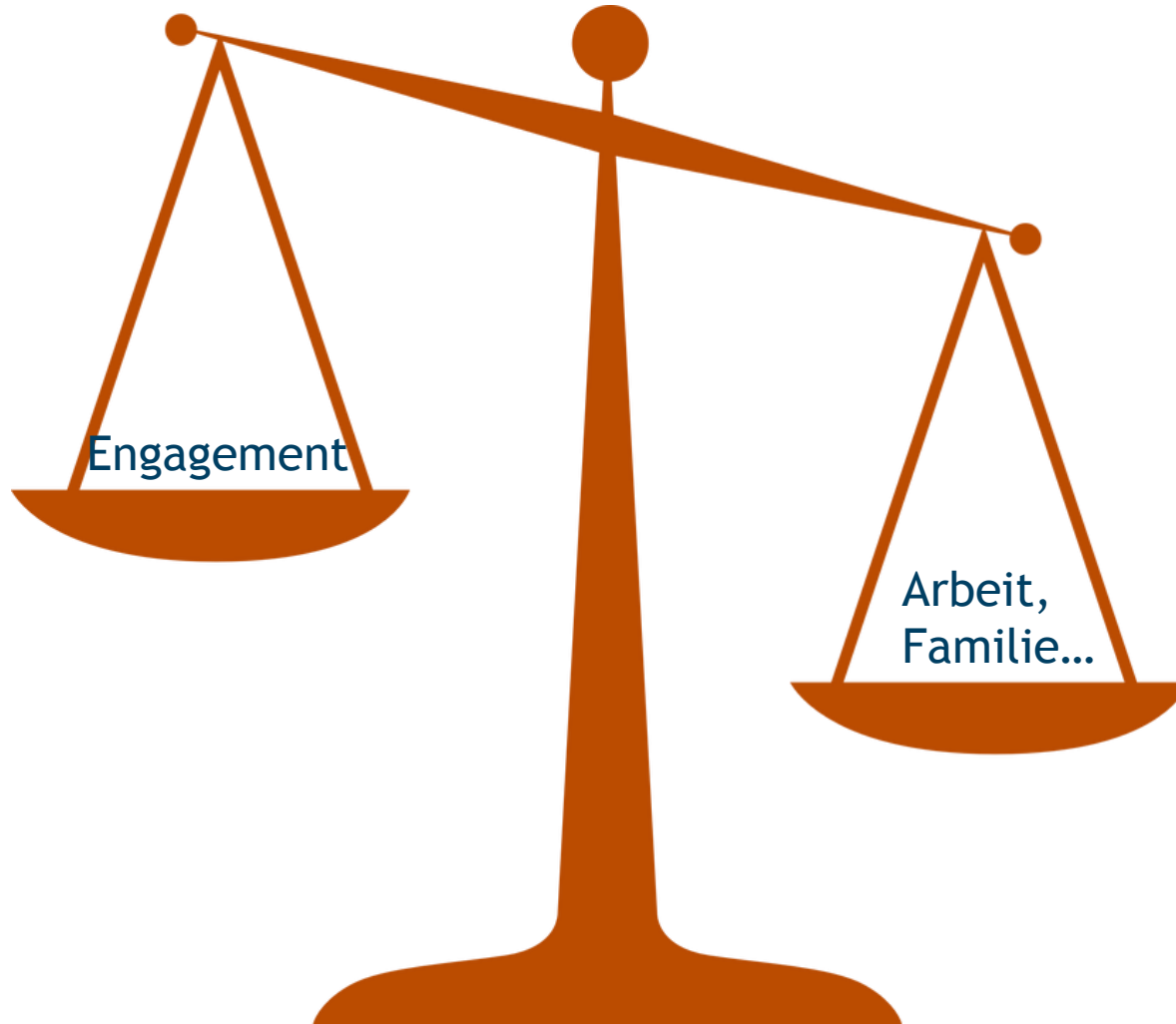
Engagierte (vor sich selbst) schützen



Konflikte begleiten



Flexibilität bieten



Entwicklungs- und Feedbackgespräche

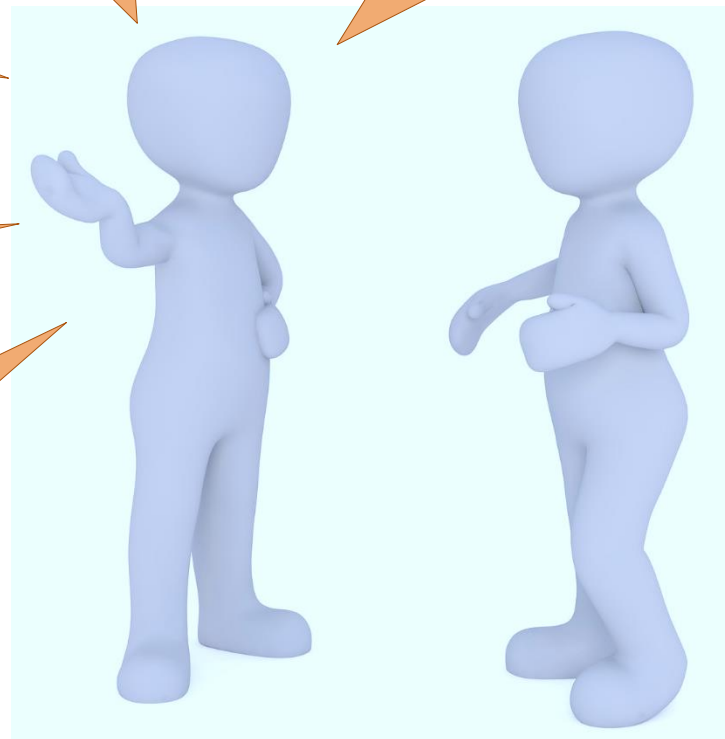
Hast du schon mal
darüber
nachgedacht...

Wie geht es
dir?

Dein Engagement ist
wichtig!

Was brauchst du?

Was möchtest du
uns sagen?



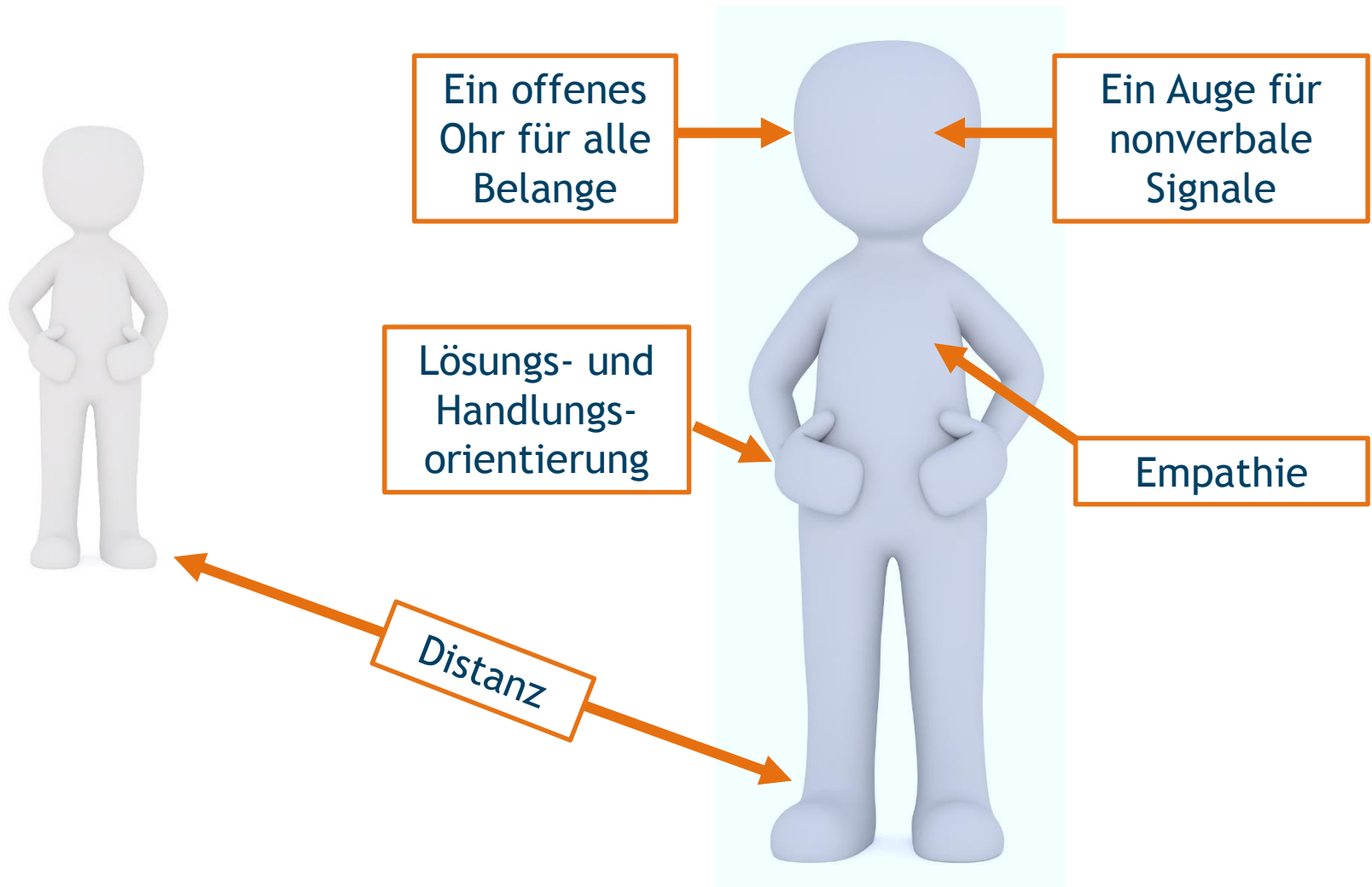
Häufigkeit von Entwicklungs- und Feedbackgesprächen



Inhalte des Gesprächs

- Feedback der Organisation an Engagierte
- Feedback der Engagierten an die Organisation
- Wünsche und Bedarfe zur Weiterentwicklung
 - Fortbildungen
 - Anpassung von Aufgaben
 - Einschränkung oder Beendigung des Engagements

Kompetenzen für die Gesprächsführung



Entwicklungs- und Feedbackgespräch mit ...

1. Reflexion der Engagementsituation

Welche Aufgaben hat die*der Freiwillige in den vergangenen Wochen und Monaten ausgeübt?

- Waren es die geplanten Aufgaben oder (auch) andere?
- Wie zufrieden ist die*der Freiwillige mit den konkreten Aufgaben?
- Was lief/läuft gut, was nicht so gut?

2. Feedback

Zuerst Ansprechperson an Freiwillige*n, dann Freiwillige*r an Organisation/Team und an die Ansprechperson, die das Gespräch führt.

3. Stärken und Entwicklungspotenziale

4. Lern- und Entwicklungsbedarfe

5. Vereinbarungen

6. Wer soll informiert werden?

7. Termin für das nächste Gespräch

Zusammenfassung

1. Engagierte wollen nicht nur aktiv gewonnen, sondern auch aktiv begleitet werden.
2. Begleitung und Bindung so individuell wie die Motivation der Ehrenamtlichen.
3. Entwicklungs- und Feedbackgespräche sind ein gutes Instrument, um Bedarfe in der Begleitung zu erheben.

Hinweis:

Webinar „Was motiviert Ehrenamtliche? Vier Schritte zur Gewinnung von Engagierten“ nachzusehen unter

<https://opentransfer.de/event/webinar-freiwilligenmanagement-1-ehrenamtliche-gewinnen/>

Akademie für Ehrenamtlichkeit Deutschland
im Förderverein für Jugend
und Sozialarbeit e.V.
Marchlewskistr. 27
10243 Berlin

Telefon: (030) 275 49 38
Telefax: (030) 279 01 26

E-Mail: akademie@ehrenamt.de

Homepage: www.ehrenamt.de